TREMPLIN CONCOURS

Extrait gratuit : Pack Concours douane : épreuves, QCM, cas pratique et entretien

La préparation des concours d'agent de constatation (catégorie C) et de contrôleur des douanes (catégorie B), voies externe et interne : conditions, épreuves, coefficients et calendrier d'après les pages officielles, la fiche du métier avec les chiffres du bilan 2025 de la douane, 150 questions de QCM corrigées et expliquées (douane et ministères, actualité économique et sociale, culture générale, français, mathématiques et logique), la méthode du cas pratique, de la note, du résumé et de l'analyse de dossier, 6 sujets d'écrit corrigés, la préparation de l'entretien et un plan de 8 semaines.

Quelques pages tirées du livret complet. Contenu original rédigé par Tremplin Concours : ce ne sont pas des sujets officiels, et Tremplin Concours n'est lié à aucune administration ni à aucun jury.

Gratuit, sans inscription. Aucune préparation ne garantit un résultat.

Extrait du livret

Ce que contient le livret complet

Ces pages sont reprises telles quelles du livret : la présentation du concours commun de catégorie C avec ses épreuves et ses coefficients, les cinq premières questions du QCM sur la douane et les ministères économiques et financiers, et un des six sujets d'écrit corrigés (le dossier administratif du contrôleur interne). Le livret complet contient aussi le concours de contrôleur externe et interne et le calendrier 2027, la fiche du métier, 150 questions de QCM corrigées en cinq séries, la méthode des écrits, cinq autres sujets corrigés, la préparation de l'entretien (présentation, 12 mises en situation, 30 questions du jury) et un plan de 8 semaines.

Agent de constatation : le concours commun de catégorie C

Le concours d'agent de constatation est **commun avec celui de la DGFiP** (finances publiques). L'inscription se fait **sur le site de la DGFiP** (recrutements.dgfip.finances.gouv.fr), et vous y choisissez trois choses : la branche (« administrative », qui mène en 2026 à la seule DGFiP, ou « surveillance », qui mène à la douane), l'affectation (nationale ou régionale) et la voie (externe ou interne). Texte : arrêté du 12 avril 2016 modifié relatif au concours commun de catégorie C. Le niveau attendu est celui de la fin du collège ; il n'y a pas de programme de révision.

Phase	Épreuve	Durée	Coefficient
Pré-admissibilité	QCM : mathématiques et raisonnement logique ; histoire et géographie, enseignement moral et civique, environnement numérique, organisation et missions des ministères économiques et financiers, grandes thématiques d'actualité (aspects économiques, sociaux et internationaux)	1 h 30	1
Admissibilité (le même jour)	cas pratiques sur un dossier de 15 pages au plus (thème contemporain social, économique ou financier) : présenter les éléments du dossier, répondre à des questions, rédiger une synthèse et, le cas échéant, créer un support de communication (fiche, courriel) ; calculatrice autorisée	3 h	2
Admission, branche administrative	entretien avec le jury : présentation de votre parcours en 2 minutes au plus, puis mises en situation	20 min	3
Admission, branche surveillance	évaluation psychologique (inventaire de personnalité d'environ 35 min, entretien avec un psychologue d'environ 30 min), non notée, préalable obligatoire à l'entretien	environ 1 h 05	non notée
	entretien avec le jury : présentation de 2 minutes au plus, puis mises en situation	20 min	3
	exercices physiques : pompes, gainage, 60 mètres et 2 000 mètres		1

Toute note inférieure à 5 sur 20 à une seule épreuve, avant coefficients, est éliminatoire.

Le poids de chaque phase, calculé à partir des coefficients : en branche surveillance, l'entretien pèse 3 sur 7, soit 42,9 % de la note finale, autant que les deux écrits réunis (3 sur 7) ; en branche administrative, il pèse 3 sur 6, soit 50 %. Autrement dit, **le concours se gagne à l'oral**, mais il faut d'abord franchir le QCM, qui sert de filtre le jour des écrits.

QCM 1 : questions 1 à 5

Question 1

Comment la douane se définit-elle elle-même sur son site officiel ?

A. L'administration des impôts et des comptes publics
B. L'administration de la frontière et de la marchandise
C. L'administration du commerce et de l'industrie
D. L'administration de la sécurité et de l'ordre public

Question 2

Où se trouve le siège de la direction générale des douanes et droits indirects ?

A. À Montreuil, en Seine-Saint-Denis
B. À Bercy, dans le 12e arrondissement de Paris
C. À Lille, dans le département du Nord
D. À La Rochelle, en Charente-Maritime

Question 3

Combien la douane comptait-elle d'agents au 31 décembre 2025 ?

A. Environ 96 500
B. Environ 36 500
C. Environ 6 500
D. Environ 16 500

Question 4

Quelle est, à peu près, la répartition des agents entre les deux branches ?

A. Trois agents sur quatre en civil dans les bureaux
B. Presque moitié surveillance, moitié opérations commerciales
C. Un agent sur dix en uniforme dans la surveillance
D. Neuf agents sur dix en uniforme dans la surveillance

Question 5

Quel montant de recettes la douane a-t-elle perçu en 2025 ?

A. Environ 3,8 milliards d'euros
B. Environ 38 milliards d'euros
C. Environ 380 millions d'euros
D. Environ 380 milliards d'euros

Sujet 5 — Contrôleur interne : analyse d'un dossier administratif

Sujet 5 — énoncé et documents

Situation. Vous êtes contrôleur dans un bureau de douane portuaire (fictif). Le chef de bureau prépare l'organisation de l'accueil des usagers pour l'été et vous confie le dossier suivant. Tous les documents de ce sujet sont fictifs.

Document 1 — Note du chef de bureau. « En juillet et en août, le guichet d'accueil des plaisanciers et des voyageurs doit être ouvert tous les jours de 7 h à 21 h. Jusqu'ici, nous y affections deux agents en permanence. Le bureau compte huit agents ; en moyenne, trois sont en congé chaque semaine pendant l'été. Chaque agent travaille 35 heures par semaine au guichet pendant cette période. »

Document 2 — Fréquentation moyenne du guichet l'été dernier.

Tranche horaire	Usagers par heure
7 h - 10 h	6
10 h - 13 h	28
13 h - 17 h	15
17 h - 21 h	5

Document 3 — Courriel d'une usagère. « Madame, Monsieur, le 12 août dernier, j'ai attendu une heure et quart au guichet à 11 heures, alors qu'à 19 heures, deux agents attendaient sans visiteur. Je trouve cette organisation incompréhensible. »

Document 4 — Note de la direction régionale. « Les bureaux sont invités à développer la prise de rendez-vous en ligne et les démarches dématérialisées, afin de réduire l'attente aux heures de forte affluence. »

Questions.

1. Calculez le nombre d'heures de présence au guichet nécessaires par semaine avec deux agents en permanence, et le nombre d'heures que les agents disponibles peuvent assurer. Concluez. (4 points)
2. Proposez une organisation modulée selon la fréquentation (document 2) qui puisse être assurée par les agents disponibles. Justifiez par un calcul. (5 points)
3. Rédigez la réponse à l'usagère du document 3. (4 points)
4. Rédigez une note au chef de bureau présentant trois mesures pour l'été, avec leurs avantages et leurs limites. (7 points)

Corrigé.

Question 1. Le guichet est ouvert de 7 h à 21 h, soit 14 heures par jour, 7 jours sur 7 : 14 × 7 = 98 heures par semaine ; avec deux agents en permanence, 98 × 2 = **196 heures de présence**. Agents disponibles : 8 - 3 = 5, à 35 heures chacun : 5 × 35 = **175 heures**. Il manque **21 heures par semaine** : l'organisation actuelle ne peut pas être tenue sans heures supplémentaires.

Question 2. Organisation proposée.

Tranche	Durée	Agents	Heures de présence par jour
7 h - 10 h	3 h	1	3
10 h - 13 h	3 h	3	9
13 h - 17 h	4 h	2	8
17 h - 21 h	4 h	1	4
Total	14 h		24

24 heures par jour × 7 jours = **168 heures par semaine**, inférieur aux 175 heures disponibles :

l'organisation est tenable, avec une marge de 7 heures. Elle renforce le créneau le plus chargé (28 usagers par heure) et allège ceux qui le sont peu (5 à 6 usagers par heure).

Question 3. Un courriel qui remercie l'usagère, reconnaît la durée d'attente sans polémiquer, explique la nouvelle organisation de l'été (renfort de 10 h à 13 h) et indique la possibilité de prendre rendez-vous en ligne. Pas de mise en cause d'agents, pas de promesse de délai chiffrée.

Question 4. Trois mesures attendues.

- **Moduler les effectifs selon la fréquentation** (question 2) : réduit l'attente aux heures de pointe sans heures supplémentaires ; limite : une seule personne au guichet tôt le matin et en soirée, à sécuriser (téléphone, renfort possible).
- **Développer la prise de rendez-vous en ligne** (document 4) : lisse l'affluence ; limite : tous les usagers n'ont pas accès au numérique, il faut garder un accueil sans rendez-vous.
- **Informer avant l'arrivée** (affichage sur le port, site, capitainerie) : les horaires les plus calmes, les pièces à apporter ; limite : l'effet est progressif.

La note suit la présentation administrative : en-tête, objet, introduction (le constat chiffré de la question 1), une partie par mesure ou deux parties (organiser le guichet ; réduire l'affluence), conclusion avec la mesure prioritaire.

Corrigé

1. B — Douane.gouv.fr présente la DGDDI comme « l'administration de la frontière et de la marchandise » : ce sont ses deux piliers.

2. A — Le siège est au 11 rue des Deux-Communes à Montreuil. La Rochelle accueille l'École nationale des douanes ; Lille a été désignée le 25 mars 2026 siège de la future Autorité douanière de l'Union européenne (création prévue en 2028).

3. D — 16 582 agents au 31 décembre 2025, selon les annexes du bilan annuel de la douane.

4. B — Fin 2025 : 47,99 % des agents en surveillance, 52,01 % dans la branche des opérations commerciales et de l'administration générale.

5. B — 37,92 milliards d'euros en 2025, dont la plus grande part au titre de l'énergie (accise sur les produits énergétiques).

Le livret complet

Pack Concours douane : épreuves, QCM, cas pratique et entretien, 39 € TTC, paiement unique.

- Épreuves, coefficients et calendrier 2027 sourcés
- 150 questions de QCM corrigées et expliquées
- 6 sujets d'écrit corrigés et la méthode
- Entretien : 12 mises en situation, 30 questions, plan de 8 semaines

Détail et conditions de vente : tremplinconcours.fr/packs/concours-douane/